

Article 1 Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise " la-forme-naturellement " et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises.

Toute prestation accomplie par " la-forme-naturellement " implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique " boutique " de notre site. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité " la-forme-naturellement " ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site " la-forme-naturellement " sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Les produits Naturablue et Natura Patch de la boutique font partie de la garantie satisfait ou remboursé. Même nom et même adresse figurant sur le bon de commande.

Naturablue ; pour être remboursé, vous devez

- faire votre demande écrite sous 30 jours après réception du produit. cachet de la poste faisant foi.
- nous résumer par écrit votre motif de non satisfaction.
- remboursement au maximum de 1 bouteille.
- les frais de port ne sont pas remboursés

Natura Patch; pour être remboursé, vous devez

- faire votre demande écrite sous 30 jours après réception du produit. cachet de la poste faisant foi.
- nous résumer par écrit votre motif de non satisfaction.
- remboursement au maximum de 1Patch.
- les frais de port ne sont pas remboursés

Nous vous rembourserons au plus tard 30 jours après avoir reçu votre demande.

Après remboursement, il vous sera impossible de repasser commande auprès de notre site pour le produit dont vous avez demandé le remboursement.

Article 3 Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou par courrier postal.

Article 4 Prix des produits

La rubrique " boutique " de notre site indique les prix en euros toutes taxes comprises, frais de port non inclus. Les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client.

" la-forme-naturellement " se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 5 Commande

" la-forme-naturellement " confirme la commande par courrier électronique; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client.

Les données enregistrées par " la-forme-naturellement " constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande..

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne www.la-forme-naturellement.fr suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic a pour valeur de signature numérique.

Article 6 Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue carte bancaire, compte Paypal ou par chèque.

Article 7 Délai de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, nous remboursons l'acheteur de la totalité des sommes versées, pour la commande en cause, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été reçu par nous.

Article 8 Retard de paiement (clause applicable aux professionnels)

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à " la-forme-naturellement " une pénalité de retard égale à une fois et demi le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Conformément aux articles 441-6 c. com. et D. 441-5 c. com., tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Article 9 Livraison

Tout produit est livré sans garantie quant aux délais, exception faite des livraisons aux particuliers. La date limite de livraison varie suivant leur adresse. Elle est fixée, pour une adresse en France métropolitaine, au jour du paiement + 8 jours et, pour les autres destinations, au jour du paiement + 1 mois.

Si le règlement est fait par CB, Paypal ou chèque certifié, les produits commandés seront expédiés à votre adresse 48 heures après validation du moyen de paiement.

Si le règlement est fait par chèque bancaire, les produits commandés seront expédiés à votre adresse 15 jours après validation du moyen de paiement.

Article 10 Relations clients - Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à

Monsieur Gallien Lionel

Adresse: 3 rue Max Dormoy

50120 Equeurdreville

Tél: 06.77.28.47.66

e-mail: lg.bionature@gmail.com